

口座開設にあたっての野村証券からのご案内(重要情報シート)

本書面には、野村証券の基本情報、取扱商品及び取扱商品選定の考え方などを記載しています。
当社に証券口座を開設いただく際に、あらかじめご確認ください。

1. 当社の基本情報(当社はお客様に金融商品の販売をする者です)

社名	野村証券株式会社
登録番号	金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第142号
加入協会	日本証券業協会／一般社団法人資産運用業協会／一般社団法人金融先物取引業協会／ 一般社団法人第二種金融商品取引業協会／一般社団法人日本STO協会
概要を記したWEBサイト	https://www.nomura.co.jp/introduc/

2. 取扱商品 (当社がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)	○	預金(投資性あり)	○
国内株式	○	外国株式	○
円建債券	○	外貨建債券	○
投資信託	○	ラップ口座	○
REIT・インフラファンド	○	ETF・ETN	○
その他の上場商品	CB(転換社債型新株予約権付社債)、新株予約権証券、預託証券(JDR・ADR等)、市場デリバティブ取引 等		
保険(投資リスクなし)	○	保険(投資リスクあり)	○
これら以外の商品	FX(店頭外国為替証拠金取引)、デリバティブ(又は金融派生商品)、ローン、株券等貸借取引等		

※オンライン専用支店(野村ネット&コール、ほっとダイレクト)、金融商品仲介口座などお取引部店により取扱商品が異なる場合があります。

3. 商品ラインナップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次の通りです)

当社は、お客様の満足度向上に向けて、お客様の声に真摯に耳を傾け、お客様から真のパートナーに選ばれることを目指しており、「全てはお客様のために」という基本観に基づき業務を行っております。

当社の金融商品ラインナップにおいては、お客様一人一人のご投資方針・目的、知識や経験、リスク許容度、ライフプラン、お悩み、ニーズ等にきめ細やかに対応した最適な商品・サービスをご提案できるよう、投資初心者やご高齢のお客様向けの分かりやすい商品から、専門性が高く複雑な商品まで、またリスク・リターンについてもさまざまな商品を揃えております。

投資信託のラインナップについては、主に中長期投資を前提にお客様の投資目的や意向、ニーズに応えられるよう取扱商品を選定しています。選定の際には、評価機関による調査・分析を経ることとし、一定以上の評価がなされているものを採用するなど、系列の運用会社の商品に捉われることなく、幅広い候補の中から品質の高いものを選定しています。また、多様なお客様のニーズにご対応できるよう、海外の運用戦略の採用にも積極的に取り組んでおり、系列の運用会社の商品として設定し、日本国内における投資信託業務の運営体制を確保しつつ、運用を海外の運用会社に再委託する形で商品を提供している場合もございます。

当社は、お客様に寄り添ったコンサルティングを通じて、当社の多様な商品ラインナップの中からお客様にとって最適の商品・サービスをご提案できるよう努めております。

4. 苦情・相談窓口

当社お客様相談窓口	野村証券の本・支店のお客様(総合ダイヤル)	0570-077-000
	銀行等を窓口とした金融商品仲介口座のお客様(仲介カスタマー・センター)	0120-086-104
	ご意見・苦情ダイヤル	0120-56-8604
加入協会共通の相談窓口	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005
	日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター	03-5739-3861
	一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所(生命保険相談室:東京)	03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016-811 (03-5251-6811)